

## 介護職員ハラスメント対策研修会の開催について

埼玉県内の介護事業所で勤務される方に向け、利用者やその家族から受けるハラスメントへの予防や、ハラスメントに対する認識、対応などを含むハラスメント対策研修会を下記のとおり開催します。

参加を希望される方は、別添申込用紙により令和元年11月15日(金)までに FAX 又はメールでお申込みください。申込用紙は県ホームページ(さいたま介護ねっと)にも掲載します(さいたま介護ねっと <http://www.pref.saitama.lg.jp/a0603/kaigo-net/>)。

### 1 日時

令和元年11月25日(月)14時00分～16時00分

※ 受付 13時30分 から

### 2 場所

さいたま共済会館6階大ホール(さいたま市浦和区岸町7-5-14)

ご来場に当たっては公共交通機関をご利用ください

### 3 内容

※ 概ね3年目～中堅職員向けです

- ・介護現場におけるハラスメント
- ・ハラスメントが起きた時の対応
- ・ハラスメントの予防策(事業所としての取組を含む)
- ・自己理解を深める

グループワークや演習などを含む参加型の研修です

### 4 講師

NPO法人サービスマナー協会 むらやま あい 村山 愛 氏

日本メディカルセクレタリー専門学校医療秘書課を卒業後、医療事務として調剤薬局へ勤務。その後、アパレル、某コーヒershopp、レストランと様々な接客サービス及びスタッフ教育について学び経験する。

神奈川県内の訪問介護・看護事業所、また川崎市内の介護施設向けにハラスメント対策研修を始めとする多数の研修を行っている。

### 5 対象

埼玉県内の介護事業所職員(定員120名)

(定員に達した場合はお申込みをお断りする場合がございますのでご了承ください)

### 6 参加費

無料

### 7 その他

手話通訳などの配慮が必要な場合は、10月25日(金)までに高齢者福祉課介護人材担当へご連絡ください。



【問い合わせ先】埼玉県福祉部高齢者福祉課 介護人材担当 佐藤

電話 048-830-3232 FAX 048-830-4781

メール [a3240-18@pref.saitama.lg.jp](mailto:a3240-18@pref.saitama.lg.jp)

主催：埼玉県介護職員しっかり応援プロジェクトチーム

埼玉県老人福祉施設協議会、埼玉県介護老人保健施設協会、埼玉県在宅福祉事業者連絡協議会  
埼玉県認知症グループホーム・小規模多機能協議会、埼玉県社会福祉協議会、埼玉県

埼玉県介護職員しっかり応援プロジェクト  
介護職員ハラスメント対策研修会参加申込用紙

法人名・施設名 (必須)					
サービス種別 (必須) (○を付けてください)	特別養護 老人ホーム	介護老人 保健施設	デ イ サービス	グループ ホーム	訪問介護
	その他 (※具体的に記載してください)				
連絡先電話番号 (必須)					
参加者氏名 (必須)					
職種 (必須)					
勤続年数 (必須)					
職位					

以下宛先に F A X またはメールでお申込みください。

**《期限 令和元年 11 月 15 日 (金) 》**

【宛 先】 埼玉県福祉部高齢者福祉課  
介護人材担当 佐藤

【F A X】 0 4 8 - 8 3 0 - 4 7 8 1

【メール】 [a3240-18@pref.saitama.lg.jp](mailto:a3240-18@pref.saitama.lg.jp)